



# Misli **Savet** na **VREME**, za svako nevreme!

Priroda je najveći učitelj kog imamo. Pruža nam snagu i energiju za život, utočište, uzbuđenje i mir.

Ipak, priroda ume da nam priredi iznenađenja i kad to ne želimo.

Iznenaadne vremenske nepogode dešavaju se svuda i svima, bez najave, a za sobom ostavljaju posledica i velike materijalne štete.

Poučeni time, dobro znamo da je važno obezbediti se na

vreme, kako bismo ublažili posledice neželjenih događaja.

**Zbog toga smo za vas pripremili nekoliko korisnih saveta za slučaj nastanka prirodnih nepogoda, koji vam mogu pomoći da se, kroz odgovore na najčešće postavljena pitanja, pripremite za preventivne mere obezbeđenja od opasnosti i saznate više o načinu ostvarenja naknade iz osiguranja.**



## **Prijava štetnog događaja**

U slučaju nastanka šteta od prirodnih nepogoda, kao klijent UNIQA osiguranja, možete nam se obratiti putem besplatne telefonske linije na broj **0800 200 300**, putem broja **Kontakt centra: 011/20-24-100**.

## ☒ Oštećenja stanova ili kuća

### Oluja

#### Koji tip osiguranja pokriva štete od oluje?

Oluja je osnovni rizik pokriven Kombinovanim osiguranjem stanova ili kuća i stvari u njima, kao i članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja. Olujom se smatra vetar brzine 17,2 m/sec, odnosno 62 km/h (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više. Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem, ukoliko su prouzrokovana mehanička oštećenja ili uništenja osigurane stvari neposrednim dejstvom oluje ili direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta.

#### Kako da znam koliko je ozbiljna oluja bila u mom kraju?

U slučaju sumnje da je brzina vetra manja, potrebno je da dostavite izveštaj Hidrometeorološkog Zavoda Srbije o brzini vetra za to područje, na dan nastanka štete.

### Poplava

#### Koji tip osiguranja pokriva štete od poplava?

Poplava je osnovni rizik pokriven Kombinovanim osiguranjem stanova ili kuća i stvari u njima, kao i članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja.

Ukoliko imate polisu osiguranja imovine od požara, osiguranje od poplave možete ugovoriti kao dopunski rizik osiguranja.



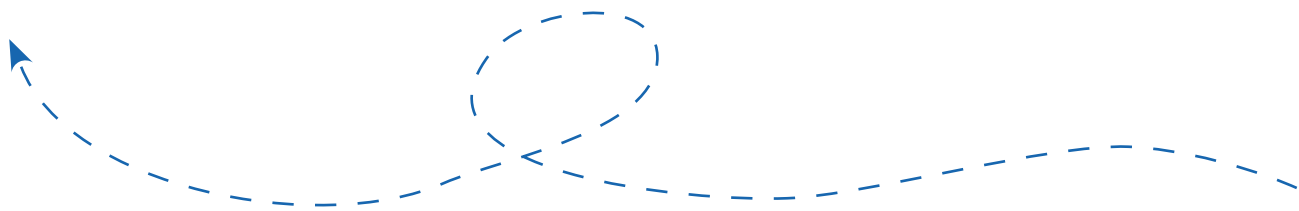
### Zemljotres

#### Koji tip osiguranja pokriva štete od zemljotresa ?

Zemljotres predstavlja izborni rizik Kombinovanog osiguranja stanova ili kuća i stvari u njima, članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja, kao i kod osiguranja imovine od požara.

To znači da osiguranje od zemljotresa nije uključeno u polise osiguranja imovine i da ga je potrebno dodatno ugovoriti.

Osiguranjem od zemljotresa pruža se osiguravjuća zaštita od raznog dejstva zemljotresa, koji svojom snagom ošteti ili uništi osigurane stvari. Zemljotresom raznog dejstva smatra se zemljotres intenziteta 6 i više stepeni prema skali Mercalli-Conciani-Sieberg (skali MCS).



## ■ Šta treba da uradim da nakon nastanka štete od prirodnih nepogoda što je brže moguće dobijem naknadu iz osiguranja?

Pošto preduzmete sve mere obezbeđenja ljudi i objekata, obratite se UNIQA osiguranju. Šteta bi trebalo da se prijavi u najkraćem mogućem roku nakon nastanka nepogoda, dok još uvek možete da se setite svih detalja i uzroka štete što je tačnije moguće. Dobro razmislite o uzroku štete i trudite se da se priselite što više detalja, kako bi opis nastanka štete na vašoj imovini bio što precizniji.

Važno je da se šteta dobro dokumentuje (adekvatnim fotografijama, kao i dokumentacijom) kako bi proces likvidacije štete bio što kraći i kako biste, ukoliko je šteta osnovana, primili novčanu nadoknadu u što kraćem vremenskom periodu.

Ako se uzrok štete i stepen oštećenja može lakše utvrditi, to je jednostavnije i za zaposlene u osiguravajućem društvu da odštetni zahtev brže obrade.

## ■ Šta raditi nakon vremenske nepogode?

Vremenske nepogode mogu izazvati velika oštećenja na vašoj pokretnoj i nepokretnoj imovini. Nakon vremenske nepogode potrudite se da dobro obezbedite mesto štete i sklonite ljude od opasnosti. Ukoliko je moguće izvucite na sigurno i suvo mesto delove nameštaja ili opreme čije oštećenje može biti sanirano. Ukoliko je šteta takvog obima i ukoliko smatrate da je potrebno, kontaktirajte lokalnu vatrogasnu brigadu ili drugu nadležnu instituciju u vašoj okolini i sačekajte njihov dolazak.

## ■ Kako da prijavim štetu?

Štetu možete prijaviti usmeno, putem navedenih brojeva telefona, kao i putem e-maila (info.stete@uniqa.rs) ili poštom. Ukoliko štetu prijavite putem telefona, stručna lica će vam dati brze informacije o svim pitanjima koja se odnose na potraživanja vezana za naknadu šteta. Pored toga, naše kolege iz Kontakt centra mogu vas posavetovati o vrsti oštećenja koja su pokrivena osiguranjem, kao i kako da ih pravilno dokumentujete.

## ■ Do kog iznosa osiguranje pokriva troškove štete izazvane prirodnim nepogodama?

Naknada iz osiguranja utvrđuje se u visini stvarne štete za svaku pojedinu osiguranu stvar, a najviše do sume osiguranja definisane ugovorom o osiguranju.



## ☒ Oštećenja vozila

Štete na vozilima nastale kao direktna posledica prirodnih nepogoda pokrivena su UNIQA kasko osiguranjem motornih vozila.

Ako se oštećeni automobil može popraviti, osiguranje će pokriti ove troškove.

U slučaju da troškovi popravke prevazilaze vrednost vozila (na dan nastanka štete) umanjenu za vrednost ostataka, naknada se obračunava na bazi obračuna Totalne štete.

## ■ Šta raditi za vreme nepogode?

Za vreme nepogodne potražite siguran zaklon, sklonite se od prozora i vrata kako bi smanjili mogućnost povređivanja. Isključite glavni prekidač za napajanje električnom energijom. Ukoliko dođe do prokišnjavanja, potrudite se da zaštitite svoj nameštaj u tom delu Vašeg doma. Ukoliko dođe do poplave, izbegavajte kretanje kroz poplavljeni teren jer postoji velika opasnost od povređivanja i pokušajte maksimalno da zaštitite svoj dom pomoću džakova sa peskom. Ukoliko postoji potreba za evakuacijom ostanite na sigurnom i čekajte dolazak tima za evakuaciju.

Preporučujemo da se trudite da pratite dešavanja putem dostupnih sredstava informisanja.

U slučaju poplave, imajte na umu da nikako ne smete da startujete vaše vozilo, ukoliko je poplavljeno, jer ćete time naneti ogromnu štetu na vozilu. Izbegavajte vožnju kroz poplavljeni teren, jer postoji velika mogućnost nastanka štete na vozilu.



## ■ Mere predostrožnosti:

**Da li mogu da zaštitim svoju kuću od pojedinih prirodnih nepogoda (oluje)?**

Da. Na tržištu postoji različit asortiman proizvoda specijalno usklađenih i prilagođenih svakom pojedinom tipu crepa, koji pomažu sprečavanje oštećenja krova od olujnog nevremena. Održavajte i redovno vršite kontrolu stabilnosti Vašeg krova, redovno čistite oluke, slivnike i kanale za odvod vode.

Takođe je važno da, kada se očekuje jaka oluja, pravovremeno, ako je to moguće, zatvorite prozore, vrata i roletne, kao i da raščistite neke pokretne stvari kao što je baštenski nameštaj, oprema za igrališta i slično.

U slučaju postojanja opasnosti od poplave, prenesite vrednije električne uređaje, kao i komade nameštaja na više spratove.

Trudite se da se redovno informišete o vremenskim prilikama u Vašoj okolini (bilo bi poželjno obezbediti radio na baterije kako bi pratili dešavanja u slučaju nestanka struje).

Naravno, čak i ako se preuzmu dodatne mere sigurnosti ne možete ukloniti sve izvore opasnosti, ali bar možete umanjiti njihove posledice.



Kontakt centar 24 časa: 011/20 24 100;

E-mail: [info@uniqa.rs](mailto:info@uniqa.rs), [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs)

[misl.uniqa.rs](http://misl.uniqa.rs)  UNIQA.Srbija

